



Algemene voorwaarden 19-01-2025

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden door "Cat Care de Vos".
2. Door gebruik te maken van mijn diensten, gaat u akkoord met de voorwaarden.

Artikel 2: Overeenkomsten

1. Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.

Artikel 3: Diensten

1. "Cat Care de Vos" biedt diensten aan op het gebied van kattenverzorging; katten gedragstherapie en katten trimmen.
2. "Cat Care de Vos" behoudt het recht om haar diensten op elk moment te wijzigen of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 4: Tarieven

1. De klant verbindt zich met "Cat Care de Vos" en zal de hiervoor afgesproken prijs betalen.
2. Indien de tarieven niet besproken zijn, gaat "Cat Care de Vos" er vanuit dat de tarieven bij de klant bekend zijn. De tarieven zijn [hier](#) te vinden.
3. Er kan een meerprijs gerekend worden door "Cat Care de Vos" omdat de te behandelen kat klitten, vilt, vlooien, teken of schimmel heeft.



Artikel 5: Afspraken en annuleringen

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon, e-mail of whatsapp.
2. Annuleringen dienen minimaal 24 uur van te voren worden doorgegeven via telefoon, e-mail of whatsapp.
3. Bij annuleringen binnen 24 uur zullen er kosten in rekening worden gebracht.
Trimafpraak €25,-
Gedragstherapie 50% van het tarief.

Artikel 6: Huishoudelijke regels

1. U dient bereikbaar te zijn wanneer u tijdens een trimbehandeling niet aanwezig bent.
2. Indien u niet bereikbaar bent zal "Cat Care de Vos" naar eigen inzicht handelen.
3. U bent verantwoordelijk voor het verstekken van juiste en volledige informatie over uw kat; ziekte, agressie, etc.
4. U laat van te voren weten als uw kat ziek is of parasieten heeft. "Cat Care de Vos" zal beslissen of de afspraak door kan gaan.
5. U laat van te voren weten als u zelf een besmettelijke ziekte heeft. "Cat Care de Vos" zal beslissen of de afspraak door kan gaan.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. "Cat Care de Vos" is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel veroorzaakt tijdens het gebruik van mijn diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.



Artikel 8: Betalingen

1. Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
2. Betalingen via kas, betaalverzoek of bankoverschrijving worden geaccepteerd.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Beide partijen mogen foto's van de kat publiceren, hier mogen geen mensen op staan.
3. Foto's plaatsen waar mensen op staan mogen pas gepubliceerd na toestemming.

Artikel 10: Privacy

1. "Cat Care de Vos" respecteert uw privacy en behandelen uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk.
2. Raadpleeg de [privacyverklaring](#) voor meer informatie.

Artikel 11: Wijzigen van de voorwaarden

1. "Cat Care de Vos" behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.
2. Door gebruik te maken van mijn diensten na wijzigingen, stemt u in met de herziene voorwaarden