



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Kattengedragstherapeut: Mareille de Vos, gevestigd in Wageningen.
2. Patiënt: door de klant ter behandeling aangeboden kat(ten) voor een gedragstherapeutische behandeling, adviezen geven en/of verlenen van diensten.
3. Klant: eigenaar of de daartoe gerechtigde aanbieder van de te behandelen kat(ten), in wiens opdracht de kattengedragstherapeut een gedragstherapeutische behandeling instelt, adviezen geeft of overige diensten m.b.t. kattengedrag verleent.
4. Opdracht: een overeenkomst van opdracht, waarbij de kattengedragstherapeut zich verbindt tegenover de klant een gedragstherapeutische behandeling in te stellen t.b.v. de kat(ten) van die klant, adviezen te geven of overige diensten m.b.t. kattengedrag te verlenen.
5. Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van de anamnese, het stellen van de diagnose, het vaststellen van de therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant betreffende de uit te voeren therapie.
6. Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer (vervolg)afspraken van een vooraf bepaalde tijdsduur.
7. Debiteur: degene op wiens naam de factuur van de kattengedragstherapeut is gesteld.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, welke door de klant zijn gegeven en door de kattengedragstherapeut zijn aanvaard, conform artikel 2.2
2. De overeenkomst van de opdracht komt tot stand doordat klant en kattengedragstherapeut mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het instellen van een gedragstherapeutische behandeling, het geven van adviezen of het verlenen van overige diensten m.b.t. kattengedrag.



3. De kattengedragstherapeut bevestigt de afspraak per e-mail of post voor zover mogelijk.
4. Eventuele afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen klant en gedragstherapeut.
5. Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3: Randvoorwaarden**

1. De kattengedragstherapeut staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
2. De kattengedragstherapeut heeft het recht om bij het uitvoeren van de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van derden.
3. De klant dient, voor zover zijn/haar mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de kattengedragstherapeut op te volgen en gebruik te maken van de voorgestelde maatregelen en hulpmiddelen i.v.m. de veiligheid van de klant, kattengedragstherapeut en omgeving.
4. Toezeggingen, in welke zin dan ook, gedaan door de kattengedragstherapeut worden, indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
5. Katten die een gedragstherapeutische behandeling ondergaan, dienen voortijdig geënt te zijn en vrij te zijn van overdraagbare ziekten, schimmels en parasieten.
6. De aanwezigheid van ziektes en/of mogelijk besmettelijke aandoeningen voor mens en/of dier bij één of meerdere dieren van de klant dient, indien bekend bij de klant, voorafgaand aan het consult aan de kattengedragstherapeut gemeld te worden. Indien pas na consult of ander bezoek van de kattengedragstherapeut bekend wordt dat bij de klant een ziekte of besmettelijke aandoening heerst, dient de klant dit binnen 24 uur na bekend worden van dit feit te melden aan de kattengedragstherapeut. Bij het overschrijden van deze termijn is de klant verantwoordelijk voor mogelijke ziekte of schade bij mens of dier, veroorzaakt door



het niet binnen de gestelde termijn op de hoogte stellen van de kattengedragstherapeut.

#### **Artikel 4: Tarieven en betaling**

1. Het tot stand komen van de overeenkomst leidt altijd tot de verplichting van betalen voor de klant. Kosten zullen van te voren door de kattengedragstherapeut worden gemeld.
2. Betaling van de nota kan contant worden betaald, direct na het consult. Voor niet contante betalingen geldt een betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
3. Deelbetalingen zijn alleen mogelijk na overleg met de kattengedragstherapeut. Hierbij dient de klant de reden waarom deelbetaling nodig is schriftelijk door te geven.

#### **Artikel 5: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop kattengedragstherapeut geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor kattengedragstherapeut niet in staat is de verplichtingen na te komen.
2. De klant dient tenminste 24 uur voor aanvang van de afspraak te annuleren. Dit dient rechtstreeks telefonisch of door het inspreken van de voicemail te gebeuren.
3. Bij eenmalige annulering door de klant, ten minste 24 uur voor aanvang van de afspraak, worden geen kosten in rekening gebracht. Bij een volgende annulering wordt €25,- in rekening gebracht.
4. Indien de kattengedragstherapeut door omstandigheden of overmacht wordt gedwongen de afspraak te annuleren, zal getracht worden de klant hiervan tijdig telefonisch (evt. voicemail) op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering door de klant, kunnen geen rechten worden ontleend.



5. Bij annulering door de kattengedragstherapeut, zal getracht worden dat, op korte termijn (binnen een week) een nieuwe afspraak kan worden ingepland.

#### **Artikel 5: Contractperiode**

1. Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgafspraak conform artikel 2. Voor het verlengen van de contractperiode zal een aanvullende vergoeding verschuldigd zijn, die voorafgaand aan de verlenging door de kattengedragstherapeut vastgesteld zal worden.
2. De overeenkomst van opdracht eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
3. Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.

#### **Artikel 6: Tussentijdse beëindiging**

1. Na overeenstemming tussen kattengedragstherapeut en klant is tussentijdse beëindiging mogelijk.
2. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is mogelijk indien:
  - patiënt overlijdt
  - klant dit uitdrukkelijk verzoekt
  - kattengedragstherapeut van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de behandeling zal worden voortgezet, omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat
  - kattengedragstherapeut van mening is dat het vertrouwen tussen klant en kattengedragstherapeut in ernstige mate is verstoord
3. Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaven van redenen beëindigen indien:
  - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard
  - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend
  - de wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet



voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit

- de wederpartij handelt in strijd met het recht

4. Indien de overeenkomst op eenzijdig verzoek van de kattengedragstherapeut tussentijds wordt beëindigd dan zal de kattengedragstherapeut, alvorens hiertoe over te gaan, de klant hierover informeren en haar motivatie aan de klant uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.
5. Indien de overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd, dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de klant in rekening worden gebracht, tenzij sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Zulks ter beoordeling van de kattengedragstherapeut.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. De kattengedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de klant gewenste resultaat. Echter zal de kattengedragstherapeut in alle redelijkheid zijn uiterste best doen om het gewenste resultaat bij de gedragstherapeutische behandeling de bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting bestaan.
2. De kattengedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling.
3. Een gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico van de klant, deze blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar kat(ten)

#### **Artikel 8: Geheimhouding informatie**

1. De kattengedragstherapeut en klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle haar verstrekte informatie.
2. De kattengedragstherapeut zal eventueel gemaakt foto,- en filmmateriaal niet zonder toestemming van de klant voor andere doeleinden gebruiken.
3. De kattengedragstherapeut zal na overleg met de klant het verslag naar de dierenarts versturen.



### **Artikel 9: Eigendom**

1. Alle door de kattengedragstherapeut verstrekte stukken, zoals verslagen, vragenlijsten, adviezen, hand-outs enzovoorts, zijn uitsluitend voor gebruik van de klant. Deze mogen niet zonder toestemming openbaar worden gemaakt of aan derden worden overhandigd.
2. Kattengedragstherapeut behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.

### **Artikel 10: Klachten**

1. Klachten worden alleen behandeld als deze schriftelijk worden ingediend.
2. De klant dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de opdrachtgever kenbaar is geworden, aan de gedragstherapeut te berichten, bij overschrijding van welke termijn zal elke aanspraak tegen de gedragstherapeut ter zake enig gebrek en/of onvolkomenheid vervallen.
3. Indien de kattengedragstherapeut de klacht gegrond vindt, heeft deze te allen tijde het recht om:
  - a) de prestatie alsnog op de juiste wijze uit te voeren of
  - b) het door de klant verschuldigde bedrag te crediteren
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de kattengedragstherapeut dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door klant verschuldigde bedragen komen te laste van de klant.
6. Op alle overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlandse recht van toepassing. Typefouten en wijzigingen voorbehouden.